

Conditions de règlement – Fast Eddie Racewear

Si vous avez un compte termes avec Fast Eddie Racewear, les modalités de paiement sont Net 30 jours de la date de facturation. Pour un compte avec un solde impayé dépassant 60 jours de la date de facturation, ce compte sera automatiquement bloqué jusqu'au moment où il sera conforme aux présentes conditions. Vous pouvez quand même passer des commandes ; par contre, le compte doit être débloqué avant que nous puissions procéder à l'expédition. Il nous fera plaisir de vous aider à résoudre toutes vos questions concernant votre compte.

Veuillez contacter : Zoey Yeganegi accounting5@fasteddiracewear.com ou appeler (905) 642-1010 poste 316
Julia Georgatsellos accounting4@asteddiacewear.com ou appeler au (905) 642-1010 poste 343.

Les factures sont toujours envoyées avec vos commandes et les relevés mensuels sont envoyés le 1^{er} de chaque mois à l'adresse électronique principale associée à votre compte. Si vous recevez une commande sans facture, veuillez contacter Zoey Yeganegi ou Julia Georgatsellos dès que possible.

Garantie:

Retours et réclamations – Fast Eddie Racewear

- Dans le cas où il est prouvé que le produit est défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou d'un défaut dans le tissu, nous réparerons ou remplacerons le produit sans frais. Cette garantie sera en vigueur pour une période de **trois (3) mois à compter de la date de facture.**
- La date de vente est la date que vous avez acheté le produit chez Fast Eddie Racewear. La preuve d'achat est exigée avec chaque retour.
- Nous réservons le droit de déterminer si le retour de marchandise est en raison d'une défectuosité ou en raison de dommages consécutifs à l'usure.
- Nous payerons les coûts de transport pour la marchandise considérée défectueuse ou en raison d'une erreur de la part de Fast Eddie Racewear.
- Fast Eddie Racewear se réserve le droit d'accepter toute demande de retour de marchandise et dans certains cas des honoraires de réapprovisionnement de 15% peuvent également être chargés.

Exigences de retour:

Sauf pour un retour sur la garantie, aucun retour ne sera accepté après trente (30) jours de la date de facturation. Ces retours seront à la seule discrétion de Fast Eddie Racewear.

- Aucun retour ne sera accepté sans un numéro de retour (RMA) fourni par Fast Eddie Racewear.
*Pour obtenir un numéro de retour (RMA), veuillez contacter le service à la clientèle de Fast Eddie Racewear.
- Un produit retourné doit être propre et dans son emballage original.
- Le produit doit être retourné par voie de terre sinon le produit et les frais de transport peuvent être refusés.
- Le numéro de retour (RMA) doit être **clairement indiqué sur l'extérieur de l'emballage.**
- Une copie de la facture originale doit être envoyée avec le produit.
- La marchandise doit être retournée dans les 5 jours suivant la réception du numéro de retour (RMA).
- Tous les vêtements retournés pour des réparations doivent être lavés ou nettoyés à sec sinon les réparations ne seront pas effectuées.
- Vous devez indiquer les réparations requises sur tous les vêtements retournés.
- Les produits personnalisés et/ou nécessitant une commande spéciale ne sont pas retournable, ni remboursables.
- Un produit manquant dans une expédition doit être souligné dans les 5 jours suivant la réception de l'expédition.

Exigences supplémentaires pour un retour d'article de course/motocyclette

- Les produits sont garantis d'être sans défauts de matériaux et de fabrication quand utilisés sous des conditions normales et en suivant les instructions du fabricant. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un usage excessif, l'abus ou l'usure. Fast Eddie Clothing Company fournira un remplacement à sa discrétion.
- Un retour d'équipement autorisé doit être accompagné d'un numéro d'autorisation et doit être retourné dans les 7 jours suivant la réception du numéro d'autorisation de retour.
- Les articles qui sont retournés doivent être dans son emballage d'origine et ne doivent pas avoir été portés. Fast Eddie Clothing Company se réserve le droit, selon sa discrétion, d'évaluer chaque retour.
- Les commandes spéciales et les commandes d'articles sur mesure ne sont pas retournables.

Le client doit assumer la responsabilité pour les frais de transport pour un retour chez Fast Eddie Clothing Company.

Grâce aux efforts continus de notre équipe vers l'amélioration, vous pouvez maintenant ajouter à une commande existante jusqu'à 24hres après sa réception chez Fast Eddie. Les commandes reçues après ce bloc de temps seront traitées comme des nouvelles commandes et seront expédiées en conséquence.

Fast Eddie se réserve le droit, sous réserve d'en informer l'acheteur, d'ajuster les prix publiés pour refléter les changements dans la structure des coûts mondiaux qui affectent le coût global de la marchandise.